

Coronaprotocol



Inleiding

In dit protocol worden richtlijnen gegeven voor praktische zaken als veiligheid en hygiëne in het contact met kinderen, hun ouders en de medewerkers, zowel algemeen als voor KDV en BSO afzonderlijk. Dit protocol vormt het kader voor ons kindcentrum bij het werken in tijden van Covid-19. Als basis gebruiken wij het actuele protocol dat is opgesteld door de brancheorganisatie Kinderopvang in samenwerking met andere partijen. We hebben de informatie uit dit protocol gebruikt en aangepast naar onze situatie. Om te beslissen of kinderen naar de kinderopvang mogen, gebruiken wij de beslisboom voor 0 jaar t/m groep 8. Deze beslisboom is ontwikkeld op basis van de richtlijnen van het RIVM en is een leidraad voor ouders en medewerkers in de kinderopvang. Zowel dit protocol als de beslisboom kunnen regelmatig aangepast worden n.a.v. (ver) nieuw (d)e inzichten en regelgeving.

Werknemers, ouders en kinderen worden geïnstrueerd over de maatregelen binnen ons bedrijf en de richtlijnen die in de sectorprotocollen en adviezen van het RIVM zijn opgenomen. Deze instructies worden waar nodig herhaald, in ieder geval als de maatregelen worden aangepast.

Algemene richtlijnen

1. Tussen (pedagogisch) medewerkers onderling en tussen (pedagogisch) medewerkers en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.
 2. Breng- en haalmomenten zijn kort en kinderen worden door één volwassene gebracht en gehaald. Informatie over een kind kan via digitale weg of telefonisch worden gedeeld.
 3. De locaties organiseren de breng- en haalmomenten zo dat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Denk hierbij aan looproutes, eenrichtingsroutes en het maken van afspraken met ouders over breng- en haaltijden om piekmomenten te voorkomen.
 4. In de kinderopvang gelden de kwaliteitseisen zoals opgenomen in de Wet kinderopvang. Vanuit GGD GHOR NL is er een werkwijze opgesteld met adviezen voor GGD' en over hoe te handelen bij overmachtsituaties als gevolg van corona.
 5. In de kinderopvang is men gewend om te werken volgens (bestaande) strikte hygiëne richtlijnen van het RIVM¹. Ook is er een RIVM-richtlijn Binnen- en buitenmilieu² voor de kinderopvang waarin o.a. adviezen over luchten en ventileren zijn opgenomen. In deze tijd zijn wij extra alert op de richtlijnen m.b.t. ventileren. Vandaar dat we deze in de bijlage hebben opgenomen.
 6. Bespreek de concrete maatregelen en acties die voor de opvanglocatie worden opgesteld met de oudercommissie en/of ouders. Op de buitenschoolse opvang of met kinderen van 4 jaar of ouder, kan dit ook met kinderen worden besproken. Kinderen jonger dan vier jaar kunnen spelenderwijs leren omgaan met maatregelen, zoals handen goed leren wassen en hoesten in de elleboog.
 7. BSO locaties stemmen de locatie specifieke maatregelen en acties af met betrokken basisscholen en andere relevante partijen (bijvoorbeeld sportverenigingen).
 8. Waar de aard van werkzaamheden het toelaat, wordt werk vanuit huis gedaan.
-

Concrete maatregelen en acties binnen ons kindcentrum:

Algemene hygiëne afspraken

- We schudden geen handen.
- Desinfecterende vloeistof bij ingang kinderopvang, bij binnenkomst (na tassen en jassen ophangen en schoenen uit) worden de handen ingesmeerd.
- Na het insmeren gaan we onze handen met stromend water en zeep wassen.
- Pedagogisch medewerkers zijn extra alert op hand- en hoesthygiëne bij zichzelf en bij de kinderen. Iedereen wast regelmatig zijn handen, 20 seconden lang met water en zeep. De handen worden daarna goed gedroogd met wegwerphanddoeken. Hoesten en niezen doen we in de elleboog. We gebruiken papieren zakdoekjes/ tissues om neus te snuiten.
- De pedagogisch medewerker delen fruit en ander voedsel uit.
- Pedagogisch medewerkers zijn alert dat ieder kind uit zijn/ haar eigen beker drinkt.
- Wij laten geen voedsel liggen en eten niet van elkaar.
- Kinderen mogen trakteren, alleen verpakt bv zakje chips verpakt koekje vanuit de winkel.
- Bij lekker weer worden we thuis al ingesmeerd voor de zon. Bij vergeten doen de oudsten het zelf de jongste smeren wij in met handschoenen.

Halen en brengen

- Ouders en pedagogisch medewerkers bellen aan met hun elleboog.
- Alleen de pedagogisch medewerkers doen de deur open (kinderen niet).
- Ouders appen/ bellen naar de telefoon van de kinderopvang als zij bij de deur staan. De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen bij de deur.
- Wij houden 1,5 meter afstand van elkaar bij het ophalen.

Afstand houden/ contacten beperken

- Door 1,5 meter afstand te houden is de kans kleiner dat mensen elkaar besmetten.
- Dit geldt voor iedereen op straat, in winkels en op het werk. Maar niet thuis en ook niet op straat als het mensen zijn uit uw gezin of huishouden.
- Kinderen, in de basisschoolleeftijd, hoeven onderling geen 1,5 meter in acht te nemen.
- Beperk contacten met externen zo veel als mogelijk. Houdt afstand van leveranciers, klanten en andere personen die de werklocatie bezoeken.
- Vergaderingen: alleen telefonisch of via video conferenties. Daar waar het echt noodzakelijk is: zet een maximaal aantal stoelen in vergaderruimtes om 1,5 meter afstand te waarborgen
- We werken zoveel mogelijk in dezelfde teams en op dezelfde locaties.
- Pedagogisch medewerkers spreken elkaar aan op het houden van afstand. Iedereen neemt zijn verantwoordelijkheid voor zichzelf en voor collega's.
- Kom zoveel mogelijk alleen naar het bedrijf, reis niet samen/met collega's.

(Milde) Klachten

- Heeft u verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38 graden Celsius? Blijf thuis. Ziek uit. Doe geen boodschappen en ontvang geen bezoek. Laat anderen boodschappen doen, of laat ze bezorgen, zorg dat een ander de hond uitlaat. Voor huisgenoten zonder klachten gelden de regels die voor iedereen gelden (zie boven). Als u 24 uur lang geen klachten heeft, mag u weer naar buiten.

- Om te bepalen of kinderen/ ouders/ pedagogisch medewerkers welkom zijn op de kinderopvang, gebruiken we de actuele beslisboom van het RIVM.
- Als wij ziek zijn: koorts hebben en verkouden zijn, een loopneus hebben of keelpijn of lichte hoest of plotseling verlies van reuk en of smaak hebben gaan wij niet naar school en komen wij niet naar de opvang, ook niet als ouder(s)/ verzorger(s) ziek zijn.
- Als wij ons niet lekker voelen, melden we dit bij de pedagogisch medewerker.
- Kinderen mogen pas weer naar de opvang komen als zij 24 uur klacht vrij zijn.
- 'Angst voor corona' is geen reden voor verzuim of uitval. Maar ga bij zorgen in gesprek met Mirjam.

Extra schoonmaak

- Dagelijks extra schoonmaken van toiletten en andere faciliteiten die gezamenlijk worden gebruikt. Ook na de vso worden alle tafels en toiletten afgenomen.
- Deurklinken worden drie keer per dag schoongemaakt. De pedagogisch medewerker die werkzaam is op de groep, is hier verantwoordelijk voor.
- Voor het schoonmaken en desinfecteren gebruiken we schoonmaakalcohol van 70 % (IPA).
- Bij de boodschappen wordt er extra zeep/ desinfectie en wegwerphanddoeken meegenomen.

Vervoer van kinderen

- De chauffeur draagt een mondkapje bij het vervoeren van kinderen.
- Voor kinderen/leerlingen geldt dat zij niet noodzakelijk minimale 1,5 meter afstand hoeven aan te houden (ten opzichte van elkaar), tenzij ze klachten ontwikkelen tijdens schooluren, kinderen met klachten blijven thuis. De chauffeur kan het vervoer dan ook op de reguliere manier uitvoeren, dat wil zeggen dat alle handelingen (denk aan gordel omdoen) door de chauffeur kunnen worden gedaan. De chauffeur draagt een mondkapje.
- Zolang het voertuig uitsluitend en alleen gebruikt wordt voor het leerlingen- en/of kinderopvang vervoer is het niet noodzakelijk dat na elke route het voertuig gereinigd moet te worden. Indien een voertuig hier niet alleen voor gebruikt wordt, zal het voertuig tussendoor wel gereinigd moeten worden.
- Mirjam en Marjon zijn de 'vaste' chauffeurs. Het aantal contacten wordt beperkt.
- Tijdens elke rit, en tussen ritten door, wordt er in het voertuig zoveel mogelijk geventileerd.
- De contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, armleuning, veiligheidsgordel en handgreep) worden extra schoongemaakt.

Richtlijnen voor ventileren

Ziekteverwekkers blijven in slecht geventileerde ruimtes langer in de lucht. De kans dat een beroepskracht of een kind ziek wordt is dan groter. Om de binnenlucht schoon en vers te houden is het nodig om de hele tijd de lucht te verversen. Het verversen van lucht kan door te ventileren of door te luchten. Ventileren is het voortdurend verversen van lucht. De buitenlucht vervangt telkens (een deel van) de binnenlucht die vervuild is door vocht, gassen zoals geurtjes en ziekteverwekkers (uit bijvoorbeeld zwevende deeltjes fijn stof). Luchten is het in korte tijd (ongeveer 15 minuten) verversen van alle vervuilde binnenlucht. Dit doet u door de ramen en/of buitendeuren wijd open te zetten. Let op: luchten is geen vervanging van ventilatie.

Voor het luchten en ventileren gelden de volgende adviezen:

- Lucht tijdens het schoonmaken, stofzuigen en bedden verschonen.
- Lucht na het gebruik van verf of andere sterk ruikende spullen.
- Lucht s 'ochtend vroeg de ruimtes die in de nacht niet zijn geventileerd.
- Lucht tijdens het spelen en beweegspelletjes.
- Ventileer ook als de ruimtes leeg zijn.
- Alle ruimtes hebben ramen, roosters of een mechanische installatie.
- Alle ramen kunnen op kieren staan of zet mechanische toestellen op de hoogste ventilatiestand.

Voor een goed werkende mechanische ventilatie gelden de volgende adviezen:

- Houd reiniging, metingen en vervangingen bij in een logboek.
- Houd ventilatieroosters in ramen schoon, ook het binnenwerk.
- Houd roosters en spleten onder de deuren open en dek ze niet af.
- Reinig of vervang de filters van de luchttoevoer (indien aanwezig) volgens de instructies van de fabrikant.
- Reinig de ventielen als ze zichtbaar vuil zijn, en let op het terugplaatsen van de kapjes in de juiste stand.
- Laat de leverancier het systeem (apparaat) minimaal eens per jaar schoonmaken.
- Laat de binnenzijde van de kanalen van het systeem iedere 5-7 jaar schoonmaken.
- Laat iedere vijf jaar per ruimte meten hoeveel lucht het systeem verplaatst, laat dit zo nodig opnieuw inregelen. Om te controleren of het ventileren en luchten ook zorgt voor een goed binnenmilieu kunt u de hoeveelheid kooldioxide (CO₂) meten.

Voor het controleren en meten van het gehalte kooldioxide gelden de volgende adviezen:

- Zorg voor een goed afleesbare CO₂-meter, die met licht goed/matig/slecht aangeeft en de gegevens opslaat.
- Herstel de instellingen eens per twee weken voor correcte waarden en laat de meter een tijdje buiten staan of in een open raam.
- Plaats de CO₂-meter op een plek waar geen ramen of deuren zijn waar ventilatie is.
- Houd het CO₂-gehalte lager dan 1000 ppm, het liefst onder 800 ppm.
- Houd een logboek bij met de afgenomen metingen, vermeld: naam ruimte, datum meting, hoogste waarde van de week en ijkmoment.
- Bewaar de gegevens minimaal 12 maanden.

Uit: Binnen-en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang.

Protocol Corona en kinderopvang: informatie voor ouders

(Update 18 januari 2021)

De kinderopvang (kinderdagopvang en BSO) en het basisonderwijs is gesloten tot en met tenminste 7 februari 2021. Kinderen van wie de ouders in cruciale beroepsgroepen werken en kinderen in een kwetsbare positie, kunnen in principe terecht bij de eigen kinderopvang en school voor noodopvang. De gastouderopvang is wel open, maar er geldt wel het dringende verzoek aan ouders om alleen gebruik te maken van de opvang als zij een cruciaal beroep uitoefenen of als hun kinderen in een kwetsbare positie zitten.

Noodopvang

Kinderopvangorganisaties en basisscholen bieden noodopvang aan voor:

- kinderen van wie één of beide ouders werken in een [cruciale beroepsgroep](#);
- kinderen voor wie vanwege bijzondere problematiek of een moeilijke thuissituatie maatwerk nodig is.

Noodopvang die door een kinderopvangorganisatie wordt geboden is alleen beschikbaar voor kinderen van ouders die een contract hebben met de kinderopvang en voor het aantal uren dat in het contract is afgesproken. Let op: Dit is dus anders dan de situatie in het voorjaar. Werkt u in een cruciaal beroep en wilt u tijdens reguliere openingstijden gebruik maken van extra kinderopvang. Neem in dit geval contact op met uw kinderopvangorganisatie om te kijken of aanvullende facturering nodig is.

Kijk voor meer informatie op de [pagina over de noodopvang](#).

Waarom gaat kinderopvang dicht?

De maatregel is erop gericht het aantal contactmomenten en reisbewegingen van ouders te beperken en daarmee het aantal verspreiding van virus terug te dringen. Het uitgangspunt is dat iedereen zoveel mogelijk thuis blijft en thuis werkt. Het sluiten van de kinderopvang draagt hieraan bij.

De kinderopvang sluit *niet* vanwege de besmettingsrisico's op de kinderopvang. Jonge kinderen hebben namelijk een beperkte rol bij de verspreiding van het coronavirus.

Mogen scholen hun onderwijstijden wijzigen?

Het uitgangspunt is dat scholen hun reguliere onderwijstijden aanhouden bij het bieden van noodopvang. Hierbij houden zij rekening met eventuele noodzakelijke gespreide tijden om kinderen te brengen en halen. Dit is om voor voldoende afstand tussen volwassenen te zorgen. De BSO is open tijdens de reguliere openingstijden van de BSO. De school is verantwoordelijk voor een goede aansluiting op de BSO en maakt hierover afspraken met de BSO-locaties.

Algemeen

Regels als kinderen (verkoudheids)klachten hebben

Wanneer kinderen wel of niet naar de kinderopvang mogen, staat op de pagina [Veelgestelde vragen gezinnen met kinderen en quarantaine](#).

Kinderen die tot de risicogroep behoren

- Kinderen met onderliggende medische problematiek lijken geen groter risico te lopen op een ernstig beloop van COVID-19 dan gezonde kinderen.
- Als ouders twijfelen of hun kind naar school, kinderopvang of BSO kan, is het verstandig te overleggen met de behandelend (kinder)arts en de schoolleiding.

- Wanneer een gezinslid in de risicogroep valt en onder specialistische behandeling is, overleg dan met de arts en de schoolleiding of het kind naar school kan.

Regels voor kinderen die naar het buitenland zijn geweest

Is een gezin in een risicogebied geweest? Dan blijft iedereen 10 dagen [thuis \(in quarantaine\)](#). Kinderen tot en met 12 jaar mogen wel naar school, sport en opvang, zolang zij geen klachten hebben.

Regels voor ouders die naar het buitenland zijn geweest

Ouders die terugkomen uit een land met een oranje of rood reisadvies vanwege corona, gaan [10 dagen in quarantaine](#). Zij moeten dus thuisblijven en mogen ook niet naar de kinderopvang komen. Voor eventueel brengen en halen van kinderen zullen ze anderen moeten vragen.

Kinderen testen op coronavirus

Kleine kinderen en kinderen die op de basisschool zitten hoeven meestal niet getest te worden als ze klachten hebben. Op de pagina [testen op corona](#) vindt u meer informatie over het testen.

Protocol voor de kinderopvang en gastouders

In het [protocol Kinderopvang](#) staat welke maatregelen medewerkers en gastouders moeten nemen. Bijvoorbeeld als het gaat om veiligheid en hygiëne. Het protocol voor de kinderopvang wordt regelmatig aangepast aan nieuwe ontwikkelingen of inzichten.

Klachten uitvoering protocol op mijn kinderopvang

Bij klachten over de uitvoering van het protocol Kinderopvang kunnen ouders contact opnemen met de kinderopvangorganisatie of met de oudercommissie. Elke kinderopvangorganisatie heeft een klachtenprotocol waarin staat hoe zij klachten behandelen.

(Ernstige) signalen, waarbij er een direct gevaar dreigt, kunnen ouders ook bij de [lokale GGD](#) neerleggen. GGD's voeren het toezicht op de kinderopvang uit.

Kosten kinderopvang en tegemoetkoming eigen bijdrage

Wie ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage?

Alle ouders die gewoonlijk gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig door blijven betalen, ontvangen een tegemoetkoming van de eigen bijdrage. De tegemoetkoming geldt voor alle typen formele opvang (kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang) tot de maximum uurprijs. Dit geldt óók voor ouders in cruciale beroepen. Zij kunnen wel gebruik maken van kinderopvang en worden verzocht hun factuur door te betalen.

Net als bij de sluiting in het voorjaar zal er in de tegemoetkoming onderscheid gemaakt worden tussen 3 groepen. Al deze groepen zullen een tegemoetkoming ontvangen.

1. Ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag.
2. Ouders die gebruik maken van een regeling gesubsidieerd door de gemeenten, zoals voor-schoolse educatie, peuteraanbod of sociaal medische indicatie.
3. Ouders die zonder overheidsvergoeding gebruik maken van kinderopvang.

De tegemoetkoming benadert de eigen bijdrage voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs, maar kan afwijken van de exacte eigen bijdrage. De tegemoetkoming kan meer of minder zijn dan de betaalde eigen bijdrage. Op dit moment worden de tegemoetkomingen nader uitgewerkt. Hieronder treft u de hoofdlijnen van de tegemoetkomingen.

1. Ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag.

Deze ouders krijgen kinderopvangtoeslag voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs. Er is altijd sprake van een eigen bijdrage die ouders zelf betalen. Voor deze eigen bijdrage zullen ouders een tegemoetkoming ontvangen.

De SVB zal – net als bij de sluiting in het afgelopen voorjaar - de tegemoetkoming aan ouders uitbetalen. Het bedrag wordt berekend op basis van de gegevens die de Belastingdienst/Toeslagen gebruikt voor de kinderopvangtoeslag. Ouders ontvangen deze tegemoetkoming automatisch op hun rekening en hoeven dit dus niet zelf aan te vragen. De datum hiervoor is nog niet bekend.

Voor de kinderopvangtoeslag is het van belang dat de factuur wordt betaald. Als ouders de factuur niet doorbetalen, vervalt voor de periode waar de factuur op ziet het recht op kinderopvangtoeslag. De toeslag wordt dan naar beneden bijgesteld.

2. Ouders die gebruik maken van een regeling gesubsidieerd door de gemeenten.

Deze ouders krijgen een tegemoetkoming via de gemeenten (mogelijk via de kinderopvangaanbieder).

3. Ouders die zonder overheidsvergoeding gebruik maken van kinderopvang.

Deze ouders krijgen ook een tegemoetkoming voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op deze plek bekend worden.

Ik betaal de kinderopvang geheel zelf, zonder overheidsvergoeding en heb voor de sluiting in het voorjaar nog geen vergoeding ontvangen. Moet ik nu weer doorbetalen?

Ouders die de kosten voor kinderopvang geheel zelf dragen en afgelopen voorjaar de kosten van kinderopvang hebben doorbetaald, krijgen hiervoor nog een tegemoetkoming.

Door de sluiting van de kinderopvang vanaf 16 december is het voor de stabiliteit van het kinderopvangstelsel en het behouden van uw kinderopvangplek van belang om nu weer de kinderopvangfacturen door te betalen. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken. Ook voor deze periode krijgt men een tegemoetkoming.

Mijn kind blijft vanaf 16 december verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?

Ja:

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. De meeste kinderopvangorganisaties factureren vooraf. Dat betekent dat u waarschijnlijk uw factuur voor de maand december al heeft betaald. Ook voor de periode in de maand januari vragen wij u de factuur te blijven betalen.
- Een deel van de kosten voor kinderopvang bestaat uit een eigen bijdrage. U ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot de maximum uurprijs. Kijk hiervoor bij: 'Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van ouders voor de kinderopvang compenseren?'
- Zoals altijd is het belangrijk om de gegevens actueel te houden. Wijzigingen die specifiek zien op deze sluiting van de kinderopvang hoeft u niet door te geven.

Waarom moet ik de kinderopvang door blijven betalen?

- Als u de kinderopvang of gastouderopvang doorbetaalt, behoudt u uw plek op de opvang als deze straks weer voor iedereen opengaat.

- Als u de factuur gewoon doorbetaalt, dan hoeft u ook niets aan te passen bij de Belastingdienst/Toeslagen voor uw kinderopvangtoeslag. Zo houdt u recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze door de Belastingdienst doorbetaald.
- U ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot het maximum uurtarief. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken.

Ik maak gebruik van (flexibele) gastouderopvang, moet ik blijven betalen voor opvang?

Voor gastouderopvang geldt op dit moment hetzelfde als voor kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang): betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. U hoeft niets aan te passen bij de Belastingdienst/Toeslagen om kinderopvangtoeslag te behouden. Deze wordt doorbetaald. Als bijvoorbeeld uw inkomen wijzigt, moet u dit wel doorgeven aan de Belastingdienst. Kijk hiervoor bij: 'Moet ik wijzigingen doorgeven bij de Belastingdienst/Toeslagen?'

Wat moet u doen als uw inkomen sterk daalt door de coronacrisis of als u bijvoorbeeld zzp'er bent en momenteel geen inkomsten heeft?

Wanneer het inkomen wijzigt, vragen wij ouders dit door te geven aan de Belastingdienst, zoals zij normaal ook zouden doen. De kinderopvangtoeslag is hoger bij een lager inkomen. Ouders zullen dan dus de kinderopvangtoeslag ontvangen die aansluit op hun actuele inkomen. Uw wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. [Aanpassen kan via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.](#)

Bij werkloosheid geldt dat tot drie maanden na het verliezen van werk recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Ouders die hun werk verliezen, hoeven dus niet direct hun kind(eren) van de opvang te halen en de plek op de kinderopvang op te geven. Geef deze wijziging wel door [via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.](#)

Kan ik het contract met mijn kinderdagopvang opzeggen?

Ja dat kan. Maar de overheid roept ouders op om hun facturen gewoon door te blijven betalen. Als u de factuur betaalt, behoudt u recht op kinderopvangtoeslag. De overheid betaalt die dan gewoon door en u krijgt een tegemoetkoming voor uw eigen bijdrage. Verder behoudt u uw plek op de kinderopvang. Als u zou stoppen met betalen of uw contract opzegt, verliest u uw plek op de kinderopvang en de kinderopvangtoeslag, terwijl u deze na de periode van sluiting waarschijnlijk weer nodig heeft. Als ouders blijven betalen en de overheid kinderopvangtoeslag blijft uitkeren, kunnen kinderopvangorganisaties voldoende aanbod blijven bieden en ouders in cruciale beroepen blijven werken.

Mocht u tóch besluiten om uw contract te beëindigen:

- In uw contract met de kinderopvangorganisatie staat hoe en op welke termijn u uw overeenkomst kunt beëindigen.
- Als u uw contract opzegt, vervalt uw recht op kinderopvangtoeslag.
- Geef deze wijziging door [via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.](#)

Kinderopvangtoeslag

Wijzigingen doorgeven bij de Belastingdienst/Toeslagen

Zoals altijd is het belangrijk om de gegevens actueel te houden. Wijzigingen die specifiek zien op deze sluiting van de kinderopvang hoeft u niet door te geven.

Regeling NOW en recht op kinderopvangtoeslag

Ouders die gebruik maken van de [NOW](#), behouden het recht op kinderopvangtoeslag.

Invloed gewerkte uren op hoogte kinderopvangtoeslag

Werkt u door het coronavirus minder uren? Dit heeft geen invloed op de hoogte van uw kinderopvangtoeslag. In 2020 blijft het aantal uur waarvoor u aanspraak heeft op kinderopvangtoeslag in stand. Als uw inkomen hierdoor lager is, geef dit dan wel door aan de Belastingdienst/Toeslagen.

Vergoeding eigen bijdrage sluiting maart- juni 2020

Bij de (gedeeltelijke) sluiting van de kinderopvang van 16 maart tot en met 7 juni 2020 ontvingen ouders [een tegemoetkoming in de eigen bijdrage](#). De meeste ouders kregen deze vergoeding omstreeks 8 juli 2020 van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Een deel van de ouders ontving (een aanvulling op) de tegemoetkoming omstreeks 7 oktober.

Een deel van de ouders maakt gebruik van opvang die gesubsidieerd is vanuit de gemeente zoals gesubsidieerde peuteropvang, voorschoolse educatie of opvang vanwege sociaal-medische indicatie. Deze ouders hebben een tegemoetkoming voor kinderopvang via hun kinderopvangorganisatie of de gemeente ontvangen. De gemeenten hebben hiervoor extra middelen van de Rijksoverheid ontvangen.

Voor ouders die geen kinderopvangtoeslag kregen of niet onder een gemeentelijke regeling vallen, komt er ook een tegemoetkoming. Op dit moment wordt de maatregel uitgewerkt. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op deze plek bekend worden.

Vragen over kinderopvang

Vragen aan de Belastingdienst? Vragen kunt u ook stellen bij de BelastingTelefoon (0800-0543).

Kinderopvangorganisaties kunnen daarnaast terecht op www.veranderingenkinderopvang.nl. Ook kunnen zij zich richten tot hun brancheorganisaties. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is in nauw contact met brancheorganisaties over de vragen die bij kinderopvangorganisaties leven.

Vragen over de vergoeding? Kijk dan op www.svb.nl/opvang voor meer informatie. Ook kunt u telefonisch contact opnemen met de SVB (088 949 40 20).